**2024 Yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi**

**Performans Raporu Tarihi/No:**

**Birim Adı:**

**Birim Amiri Ünvan/Adı/Soyadı:**

**Tarih:**

**İmza:**

**YGG GÜNDEMİ**

|  |
| --- |
| **1- Önceki Yönetim Gözden Geçirmelerinde Karar Alınan Faaliyetlerin Durumu:** |
| Biriminizi İlgilendiren Karar: Var  Yok |
| Varsa Durumu: |
| **2- Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişiklikler:** |
| Değişiklik Durumu: Var  Yok |
| İç Hususlar: Akademik Personel, İdari Personel, Üst Yönetim Yapılanması, Öğrenciler, Sivil Toplum Kurum ve Kuruluşları |
| Dış Hususlar: Öğrenciler, Öğrenci Sponsorları, Özel Sektör Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kurum ve Kuruluşları, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Ağrı halkı, Coğrafi Şartlar, Yasal Mevzuatlar, Diğer Üniversiteler, YÖK |
| **3- Müşteri Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler:** |
| Müşteri Memnuniyeti:  -Genel Öğrenci Memnuniyet Oranı:  -Akademik Personel Memnuniyet Oranı:  -İdari Personel Memnuniyet Oranı:  -Dış Paydaş Memnuniyet Oranı: |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4- Hedeflere Erişme Derecesi:** | | |
| Biriminizi İlgilendiren Hedef: | Hedeflerin Gerçekleşme Durumu: | Hedeflerin Gerçekleşmeme Sebebi: |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Gelecek Yıl Biriminiz İçin Belirlemek İstediğiniz Hedefler:  1)  2) | | |

|  |
| --- |
| **5- Düzeltici/ İyileştirici Faaliyetler:** |
| Düzeltici/ İyileştirici Faaliyet Sayısı: |
| Düzeltici/ İyileştirici Faaliyet Numarası: |
| Faaliyetlerin Kapatılma Durumu: |
| Uygunsuzluğun Tespit Yöntemi: İç Tetkik  Dış Tetkik  Müşteri Şikâyeti |
| **6- Tetkik Sonuçları:** |
| Gerçekleşen İç Tetkik Sayısı: |
| Gerçekleşen Dış Tetkik Sayısı: |
| Tespit Edilen Uygunsuzluk Sayısı: |
| Tespit Edilen Uygunsuzluğun İlgili Standart Maddesi: |
| Tetkik Raporlarında Belirtilen Görüş ve Önerilerin Durumu: |
| **7- İzleme ve Ölçme Sonuçları:**  -Birimde görevli akademik personel sayısı:  -Birimde görevli idari personel sayısı:  -Kurum içerisinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik düzenlenen etkinliklerin (eğitim, çalıştay vb.) sayısı: |
| **8- Dış Tedarikçilerin Performansı:** |
| **9- Kaynakların Yeterliği:** |
| Yeterli:  Yeterli Değil: |
| Yeterli Değilse İhtiyaç Duyulan Kaynak: |
| **10- Risk ve Fırsatların Belirlenmesi İçin Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği:** |
| -Biriminizi İlgilendiren Risklerin Durumu: |
| **11- İyileştirme İçin Fırsatlar:** |

|  |
| --- |
| **12- Gelecek Planlamasına Yönelik Birim Öngörüleri:** |

|  |
| --- |
| **13- Diğer (Birimlerce Özellikle Görüşülmesi Talep Edilen Konular):** |